

PREGUNTES MÉS HABITUALS SOBRE LES PRÀCTIQUES EXTERNES (FAQs)

1. Condicions prèvies

▪ Puc fer pràctiques de l'assignatura Pràctiques Externes I i II sense estar matriculat?

No, heu d'estar matriculats abans de començar l'assignatura de pràctiques. Per a matricular-se a les assignatures de pràctiques cal tenir superats el 50% dels crèdits del grau

▪ Quantes hores he de fer de pràctiques?

Les assignatures de Pràctiques Externes I i II tenen 12 crèdits ECTS que equivalen, cadascuna, a 275 hores a l'empresa on es realitzen les pràctiques.

▪ Puc matricular-me de Pràctiques Externes I i II al mateix curs acadèmic?

En teoria sí, les assignatures de Pràctiques Externes I i II es poden matricular durant el mateix curs acadèmic quan ambdues estiguin activades.

Tot i això, el fet de fer les pràctiques de ambdues assignatures al mateix curs es deuria considerar com a un fet extraordinari, donat que suposarà veritables dificultats per a que es puguin arribar a fer simultàniament. En aquest cas, l'alumne haurà de triar dues propostes de entre les publicades a la base de dades del centre (o triar dos empreses per les vies 2 i/o 3¹) i haurà de poder compatibilitzar la realització de ambdues pràctiques (coordinar períodes de realització, horaris, etc.) y de la resta de assignatures matriculades. Això moltes vegades no serà possible i perdreu la matrícula de una de les assignatures. Recordeu que aquestes dues assignatures s'han de fer en diferents empreses.

▪ Necessito alguna assegurança especial per a fer les pràctiques?

No, la teva assegurança escolar cobreix el riscs que puguin succeir durant les pràctiques. Però, heu de tenir el compte que si, en el moment de fer la matrícula, teniu 28 anys o més heu de contractar l'assegurança voluntària en el moment de formalitzar la matrícula de les assignatures, sense aquesta assegurança no podreu fer les pràctiques.

2. Què puc fer i què no puc fer

▪ Puc fer les pràctiques en cap de setmana?

Sí, no hi ha cap problema sempre que s'especifiqui al conveni corresponent.

▪ Puc fer alguna hora de pràctiques en horari nocturn?

Sí, sempre que les característiques de les pràctiques ho aconsellin.

¹ Veure els diferents procediments d'assignació a les normes de funcionament de les assignatures

▪ **Puc fer les pràctiques al primer quadrimestre?**

Sí, tot i que es tracta d'assignatures de segon quadrimestre, podeu fer-les al llarg de tot el curs o compactar-les en un dels dos quadrimestres, sempre que ho permeti l'horari de treball i de la resta d'assignatures. Podeu pactar amb l'empresa que us acull l'horari i la durada, el requisit és que siguin 275 hores. Cal incorporar l'horari de les pràctiques a l'acord de pràctiques que cal signar abans de fer-les.

▪ **Si tinc classes d'una assignatura del curs anterior, puc dissenyar l'horari de les pràctiques per tal de poder assistir a les classes de l'assignatura?**

Sí, l'horari de les pràctiques el fixa l'alumne d'acord amb l'empresa que l'ha d'acollir en pràctiques. Pot ser diferent en alguna de les setmanes del període de pràctiques. Totes les particularitats de l'horari s'han de fer constar a l'acord de pràctiques corresponent.

▪ **Puc proposar un horari de pràctiques diferent per a cada setmana?**

Sí, l'horari de les pràctiques pot ser diferent en alguna de les setmanes del període de pràctiques. Totes les particularitats de l'horari s'han de fer constar al conveni corresponent.

▪ **Si tinc exàmens puc faltar a les pràctiques?.**

Sí, segons la normativa de pràctiques de la URV l'estudiant té dret a absentar-se per a fer l'examen, però cal que estigui previst al corresponent conveni de pràctiques.

▪ **Puc fer les pràctiques de les assignatures a l'estiu?**

No, el període per a realitzar les pràctiques curriculars és des de l'octubre fins el maig de l'any acadèmic en què us matriculeu, extraordinàriament poden allargar-se fins al 15 de juny quan ho requereixi l'especificitat del lloc de pràctiques.

▪ **Puc fer pràctiques a l'estiu?**

Sí, però no les de les assignatures. Podeu fer pràctiques a l'estiu, es aquest cas es tractarà de "pràctiques no curriculars", es a dir, fora de una assignatura. Aquestes pràctiques no suposen l'obtenció de crèdits acadèmics, però ha de ser remunerades. Per a informar-vos de com fer-les podeu adreçar-vos a la Borsa del Treball de la URV (http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html)

També podeu allargar les pràctiques fetes durant el curs dins les assignatures de Pràctiques Externes una vegada cabades, signant un nou Acord de pràctiques no curriculars amb l'entitat. Aquestes pràctiques afegides, sí que es poden fer a l'estiu, però, en tot cas, s'hauran de haver fet les 275 hores de les pràctiques curriculars durant el curs acadèmic.

▪ **Puc fer les pràctiques en l'empresa que vulgui?**

L'estudiant pot buscar l'empresa turística on vol fer les pràctiques. No obstant, s'admetrà aquesta empresa per a fer les pràctiques sempre que prèviament

l'alumne hagi parlat amb el coordinador de pràcticum, en els terminis previstos, per tal d'assegurar que l'empresa on vol fer les pràctiques i/o el lloc on vol fer-les no consta a la base de dades del pràcticum. El coordinador li explicarà a l'alumne com s'han d'acordar amb l'empresa les funcions assignades a la proposta de pràctiques. L'alumne haurà de parlar també abans que es considerin iniciades les pràctiques amb el seu tutor acadèmic de pràctiques per tal de formalitzar el conveni corresponent.

▪ **Puc aprofitar el treball que faig a l'estiu en una empresa turística per a l'assignatura de Pràctiques Externes?**

No, heu d'estar matriculats abans de començar l'assignatura de pràctiques. El període per a realitzar les pràctiques curriculars és des de l'octubre fins el juny del curs acadèmic en què us matriculeu.

▪ **Puc aprofitar el treball que faig durant el curs acadèmic a una empresa turística per a l'assignatura de Pràctiques Externes I?**

No, en cap cas.

▪ **Puc aprofitar el treball que faig durant el curs acadèmic a una empresa turística per a l'assignatura de Pràctiques externes II?**

Sí, sempre que prèviament l'alumne hagi parlat amb el coordinador de pràcticum, en els terminis previstos. S'ha d'acordar abans amb l'empresa la possibilitat del reconeixement i les funcions assignades a la proposta de pràctiques. L'alumne haurà de parlar també abans que es considerin iniciades les pràctiques amb el seu tutor de la universitat que li assigni el coordinador de pràctiques. En tot cas, haureu d'acreditar una durada de la vostra activitat professional igual o superior a la durada de les pràctiques.

▪ **Què cal fer per a reconèixer el treball que faig durant el curs com a Pràctiques Externes II?**

Parlar amb el coordinador de pràcticum en els terminis previstos, és a dir, abans que finalitzi la data d'entrega per a la resta d'alumnes de les propostes de pràcticum ordenades.

Portar el contracte de treball amb l'empresa.

L'empresa ha de ser turística i les funcions que es portin a terme han d'estar relacionades mínimament amb la gestió de la mateixa .

▪ **Puc fer les pràctiques a l'estranger**

No, en termes generals els alumnes matriculats a les assignatures de Pràctiques Externes I i II no poden realitzar les pràctiques a l'estranger. Per poder fer pràctiques a l'estranger hauran de fer una sol·licitud al programa Erasmus Pràctiques dins els terminis establerts a l'esmentat programa (per informar-se, accedir a l'enllaç "Mobilitat" del apartat "Internacional" de la web de la URV, http://www.urv.cat/foreign_students/index.html o a icenter@urv.cat). Com per a la resta de convenis de mobilitat, aquesta sol·licitud s'ha de fer el curs anterior al curs de realització de les pràctiques.

- **Puc fer les pràctiques de l'assignatura Pràctiques externes II al mateix lloc on les vaig fer per a Pràctiques Externes I?**

No, tan sols en el cas de que es tracti d'un altre departament o línia de negoci de l'empresa Portaventura. No obstant, l'alumne pot repetir les pràctiques en el mateix departament (per exemple recepció) sempre que sigui d'una altra empresa.

- **Puc reconèixer a Pràctiques Externes II el treball amb contracte si estic a la mateixa empresa on vaig fer Pràctiques Externes I?**

Els alumnes que van realitzar Pràctiques externes I en una empresa i hi estan treballant quan cursen Pràctiques externes II, no podran reconèixer el treball per l'assignatura de Pràctiques Externes II.

- **Puc convalidar les assignatures de pràctiques amb pràctiques formatives realitzades a cicles formatius o en altres carreres?**

Per norma general, no. L'única possibilitat es dona quan un estudiant procedent de la titulació de Turisme d'una altra Universitat aporta superada una assignatura de pràctiques o totes les assignatures de pràctiques (si n'hi ha més d'una) amb una càrrega lectiva equivalent (com a mínim igual) a una o totes les assignatures de pràcticum de l'EUTO.

3. Per a començar les pràctiques

- **Què he de fer per a triar una empresa per a fer les pràctiques d'entre les que té l'Escola de Turisme.**

Després de la publicació a la web i a l'espai moodle de l'assignatura de totes les propostes de pràctiques que s'ofereixen per un quadrimestre, l'estudiant ha de baixar-se l'arxiu de la web i ha d'ordenar-les totes en funció de les seves preferències. En els terminis que es fixin caldrà que entregui totes les propostes ordenades en PAPER. Posteriorment es publicarà l'assignació de les propostes de pràctiques.

- **Com s'assignen les propostes entre els alumnes?**

En funció de la nota mitjana d'expedient de cada alumne s'assignen ordenadament les propostes triades per aquest. Així, l'estudiant amb millor nota tindrà assignada la primera de les propostes triades. El segon estudiant també tindrà assignada la primera proposta excepte que hagi demanat la mateixa que l'estudiant que es trobava en millor lloc.

Tanmateix, es dona preferència als estudiants matriculats de Pràctiques Externes II a l'hora d'assignar propostes de pràctiques.

- **Una vegada finalitzat el procés d'assignació de pràctiques, com sabré quina empresa i quina proposta m'han assignat?**

La informació sobre l'assignació de propostes quedarà penjada al taulell d'anuncis de l'assignatura, en l'apartat corresponent dins d'aquesta web i a l'espai moodle de l'assignatura.

▪ **Què he de fer quan sé quina proposta m'han assignat si vull començar les pràctiques?**

Cal que l'alumne sàpiga quin és el seu tutor acadèmic de la universitat i hi vagi a parlar dins les hores de consulta que ha establert. El tutor li formalitzarà l'acord de pràctiques que l'alumne haurà de portar a signar per totes les parts. Un cop signat el conveni per totes les parts, l'alumne podrà començar les pràctiques.

▪ **Com sé quin tutor/professor tinc assignat per a les pràctiques?**

La informació sobre el tutor que té assignat cada alumne es publicarà a l'espai moodle de l'assignatura, a la web en l'apartat corresponent així com a la cartellera de l'EUTO.

▪ **Si la proposta que m'ha quedat assignada finalment no m'interessa, puc canviar?**

Un alumne podrà demanar una proposta que hagi quedat vacant al coordinador de pràcticum sempre que dins del termini fixat (màxim 10 dies hàbils des de la data de la publicació dels resultats del procés d'assignació de propostes) s'hagi adreçat al coordinador de pràcticum per qualsevol mitjà (presencialment, per e-mail o per telèfon) i li hagi comunicat la intenció de canviar d'empresa assignada i sempre que aquesta proposta hagués estat sol·licitada per l'alumne en un ordre de preferència superior a 6 dins del llistat presentat i ordenat per ell mateix.

En cas que l'alumne no hagi complert tots aquests requisits (terminis, tràmits i posició de la proposta), no podrà canviar d'empresa assignada.

▪ **Qui fa el conveni que necessito per a començar les pràctiques?**

Una vegada l'alumne coneix on ha de fer les pràctiques cal que consulti també quin tutor/professor té assignat a la universitat. Ha de contactar amb aquest tutor per tal de redactar el conveni, i un cop signat per totes les parts, començar el procés de pràctiques.

▪ **Qui signa el conveni que necessito per a les pràctiques?**

El conveni el redacta el tutor/professor assignat a la universitat, en fa quatre còpies i l'ha de signar el director de l'EUTO, l'alumne, el responsable de l'empresa. Una vegada signat el conveni, l'estudiant pot començar les pràctiques. Cada còpia del conveni se la queda un dels signants.

▪ **Quan puc començar les pràctiques?**

Quan el conveni estigui signat per totes les parts implicades.

▪ **Qui fa els tràmits relacionats amb el conveni?**

Una vegada el conveni està signat pel director de l'EUTO i per l'alumne, és aquest qui el porta a l'empresa on realitzarà les pràctiques per tal que el signi el seu responsable, o la persona en qui delegui. L'alumne es queda una de les còpies signades i ha d'entregar-ne una còpia a l'empresa i una altra l'ha de retornar al seu tutor/professor de la universitat. En cas de no trobar-lo pot entregar la còpia signada del conveni a la consergeria de l'Escola de Turisme.

4. Durant el temps de les pràctiques

- **Pot ser que en una estada de pràctiques hagi de fer sortides a fora de l'empresa bé sigui de forma puntual o bé sigui per una durada de més d'un dia?**

Es pot donar el cas. Si una empresa planteja fer una sortida s'ha de preveure al conveni. Si no està previst, cal que se n'informi al tutor de la universitat per tal que redacti una modificació de conveni que caldrà signar-lo. Si la sortida és a l'estranger (per una fira per exemple) l'alumne ha de complimentar el model 11 dissenyat per a aquest fi a la Seguretat Social.

- **Puc sortir de l'empresa durant les pràctiques per a fer algun viatge, assistir a alguna fira, o fer alguna visita comercial?**

Sí, no hi ha cap problema sempre que s'especifiqui al conveni corresponent les dates i el lloc on es faran aquestes sortides. Si no consta al conveni, cal que l'alumne ho notifiqui amb temps al seu tutor de la universitat per tal que li prepari la modificació del conveni pertinent que ha de ser signada per totes les parts. Si la sortida és a l'estranger (per una fira per exemple) l'alumne ha de complimentar el model 11 dissenyat per a aquest fi a la Seguretat Social.

- **Una vegada signat el conveni i iniciades les pràctiques què faig si l'empresa em demana que vagi una tarda o un matí en horari no previst?**

Si una empresa ho planteja i l'alumne està d'acord, cal informar amb suficient antelació al tutor de la universitat per tal que redacti una modificació de conveni que caldrà ser signada per totes les parts.

- **Si durant les pràctiques tinc algun problema de qualsevol tipus a qui n'he d'informar?**

Qualsevol incidència o problema que pugui afectar al correcte funcionament del pràcticum o fins i tot a la seva continuïtat, cal que l'alumne n'informi el més aviat possible al seu tutor de la universitat.

- **Pot ser que alguna empresa em demani/obligui a portar una roba determinada en l'estada de pràctiques?**

Sí, és molt probable, especialment en departaments com el de recepció on la imatge dels recepcionistes és molt important per als clients i per a la pròpia empresa. Aquesta roba pot ser facilitada per l'empresa o pel contrari, aquesta pot demanar a l'alumne que porti per exemple una faldilla o uns pantalons de color fosc, sense que això comporti cap remuneració a canvi per part de l'empresa.

- **Començades les pràctiques he d'anar a veure al tutor/professor de la universitat?**

Sí, és obligatori. Cal contactar amb el tutor/professor en més d'una ocasió durant les pràctiques per tal d'informar-lo del desenvolupament de les

pràctiques, de qualsevol incidència que pugui sorgir, de presentar-li regularment el quadern de pràctiques, de preguntar-li qualsevol qüestió o dubte que tingui l'estudiant. Aquestes entrevistes o contactes es tenen en compte per a l'avaluació final. Cal que a cada visita l'alumne porti el quadern de pràctiques actualitzat i que faci signar el seu tutor de la universitat en l'apartat previst per a aquesta finalitat.

▪ **Cal que porti el quadern de pràctiques a cada visita que faig al tutor/a de la universitat?**

Sí, cal que a cada visita l'alumne porti el quadern de pràctiques actualitzat i que faci signar el seu tutor de la universitat en l'apartat previst per a aquesta finalitat.

▪ **Tinc dret a cobrar alguna remuneració de l'empresa que m'acull en pràctiques?**

No, l'empresa no té cap obligació de remunerar l'alumne en pràctiques.

5. Avaluació de les pràctiques

▪ **Qui em valora les pràctiques de les assignatures de pràcticum?**

El tutor assignat a la universitat és qui qualifica finalment l'assignatura de pràcticum. No obstant, aquest tutor té en compte la qualificació indicada pel tutor de l'empresa, la relació mantinguda entre l'alumne i el tutor de la universitat (quadern de pràctiques, visites, compliment d'informació, responsabilitat, etc.), el treball final de pràctiques i la defensa d'aquest treball i l'assistència a la sessió informativa d'inicis de curs.

▪ **Puc quedar-me el quadern de pràctiques una vegada hagi finalitzat el pràcticum?**

No, s'ha d'entregar al tutor de pràcticum de l'Escola de Turisme. Si esteu interessats a tenir-ne una còpia és millor que us en feu una fotocòpia.

▪ **Després de l'estada de pràctiques a l'empresa, he de fer alguna altra cosa per a aprovar l'assignatura?**

Sí, a més a més de l'estada de pràctiques durant la qual l'estudiant ha de visitar regularment al seu tutor assignat a la universitat i ensenyar-li degudament complimentat el quadern de pràctiques, l'alumne ha d'entregar i defensar un treball final.

▪ **Com sé quan he de defensar el treball final de pràctiques?**

Durant el mes de maig, en el termini que es fixi al calendari de les assignatures, l'estudiant haurà de reservar a consergeria l'hora i dia que li va millor per a fer la presentació del treball entre les dates prefixades. Aquestes dates constaran en unes fitxes on també hi apareixeran els noms dels tutors/professors presents a la comissió d'avaluació de l'exposició. L'alumne ha de reservar en una data en la qual hi hagi el seu tutor/professor.

▪ **Puc canviar la reserva de dia i hora per a fer l'exposició del treball de pràctiques?**

No, això es penalitza a la nota de pràctiques

▪ **Puc suspendre les assignatures de Pràctiques Externes I i II?**

Sí, pots consultar els criteris d'avaluació a l'apartat corresponent de la web.

▪ **Tot i que l'empresa on he fet les pràctiques m'hagi qualificat amb un aprovat, puc suspendre les assignatures de Pràctiques Externes I i II?**

Sí, pots consultar els criteris d'avaluació a l'apartat corresponent de la web.

6. Pràctiques no curriculars

Una vegada heu finalitzat les pràctiques de l'assignatura I i/o II, podeu continuar fent pràctiques si ho voleu, i l'empresa està d'acord. En aquest cas, podeu allargar les pràctiques fetes durant el curs, signant un nou Acord de pràctiques *no curriculars* amb l'entitat. Aquestes pràctiques afegides, sí que es poden fer a l'estiu, no suposen l'obtenció de crèdits acadèmics i ha de ser remunerades.

Per a informar-vos de com fer-les podeu adreçar-vos a la Borsa del Treball de la URV (http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html)

▪ **Si l'empresa m'ofereix de continuar la relació amb pràctiques no curriculars després d'acabar l'estada de pràcticum ho puc fer?**

Sí, si l'estudiant hi està d'acord.

Un estudiant pot fer com a màxim durant un any complert 800 hores de pràctiques, segons la normativa de la URV. El pràcticum només comporta 170 hores, per la qual cosa es pot continuar la relació amb l'empresa fins a les 800 hores.

L'alumne ha de tenir el 50% de la titulació aprovat per a poder-les fer. Aquestes pràctiques extracurriculars sí que comporten una retribució obligatòria per part de les empreses.

Les pràctiques extracurriculars es gestionen des de la Borsa de Treball de la URV per la qual cosa és convenient adreçar l'empresa cap a aquest servei si hi està interessada.

▪ **Quina durada pot establir-se de pràctiques no curriculars amb una empresa?**

Un estudiant pot fer com a màxim durant un any complert 800 hores de pràctiques, segons la normativa de la URV. L'assignatura de pràctiques només comporta 275 hores, per la qual cosa es pot continuar la relació amb l'empresa fins a les 800 hores

EXCEPCIONS

Els alumnes que han marxen un quadrimestre a estudiar a una altra universitat mitjançant el programa Erasmus o Sèneca tindran un tracte diferent en relació als terminis d'assignació de les posicions on hauran de fer les pràctiques i en relació als terminis per a informar al coordinador de pràcticum sobre les seves intencions en relació a realitzar el pràcticum en una o altra empresa.

Es molt important que abans de marxar deixeu tractat el tema de les pràctiques amb el coordinador de les assignatures, heu de reunir-vos amb el coordinador.